

POLÍTICA DE PRIVACIDAD GET YOUR HERO

Septiembre 2014

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Como usuario de GET YOUR HERO (GYH), por favor lee atentamente esta Política de Privacidad. Aquí podrás acceder a toda la información relativa al tratamiento que realizamos de tus datos de carácter personal, tus derechos y obligaciones, así como el procedimiento para reportar cualquier incidencia y ejercer tus derechos.

- 1. GYH Y EL USUARIO**
- 2. MENORES**
- 3. ¿QUÉ HACEMOS CON TUS DATOS?**
- 4. DERECHOS DEL USUARIO**
- 5. SEGURIDAD DE TUS DATOS**
- 6. MI CUENTA (BACK END)**
- 7. COMUNICACIONES COMERCIALES**
- 8. PARA MODIFICAR SU PERFIL O DARSE DE BAJA**
- 9. INFORMACIÓN SOBRE LOS LINKS**
- 10. INFORMACIÓN SOBRE LA UTILIZACIÓN DE COOKIES, IP Y GOOGLE ANALYTICS**
- 11. ATENCIÓN AL USUARIO**
- 12. CONTACTO**

1. GET YOUR HERO Y EL USUARIO

En GET YOUR HERO (GYH) nos importa la seguridad de nuestros usuarios, por ello podemos garantizar y proteger su privacidad.

En GYH trabajamos para ofrecerte una plataforma web como canal de relación entre los usuarios y profesionales a través de la cual los usuarios pueden solicitar y contratar servicios de limpieza prestados por profesionales de la limpieza autónomos.

Antes de crear un perfil y pasar a ser un usuario de GYH, debes leer esta Política de Privacidad y aceptarla marcando la casilla en el formulario de registro.

La presente política de privacidad podrá variar con el tiempo debido a los posibles cambios legislativos, jurisprudenciales o de los criterios seguidos por la Agencia Española de Protección de Datos y/o la autoridad competente en cada momento. Es por ello que GYH se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales que se encuentran vigentes en el momento preciso en que se accede a www.getyourhero.com.

Tanto el acceso a los sitios web de www.getyourhero.com como el uso que pueda realizarse de la información y contenidos incluidos en los mismos, será de exclusiva

responsabilidad de quien lo realice. Por tanto, el uso que pueda hacerse de la información, imágenes, contenidos y/o productos reseñados y accesibles a través del mismo, estará supeditada a la legalidad, sea nacional o internacional, aplicable, así como a las Condiciones Generales para usuario y profesionales de este sitio web y a los principios de buena fe y uso lícito por parte de los usuarios, quienes serán enteramente responsables de dicho acceso y correcto uso. Los usuarios estarán obligados a hacer un uso razonable de los servicios o contenidos, bajo el principio de buena fe y con respeto a la legalidad vigente, a la moral, al orden público, a las buenas costumbres, a los derechos de terceros o de la propia empresa, todo ello según las posibilidades y fines para los que están concebidos.

2. MENORES

Está prohibido el acceso a menores de edad. Los formularios de registro no permiten introducir una edad o fecha de nacimiento inferior a los 18 años para registrarse como usuario de los servicios de GYH.

GYH podrá ponerse en contacto con el usuario registrado en cualquier momento para que éste demuestre su edad real mediante fotocopia del DNI o equivalente. La no respuesta en plazo podrá suponer el bloqueo o cancelación del perfil. Si tenemos conocimiento de que un menor de 18 años tiene un perfil podremos proceder a bloquearlo o eliminarlo.

3. ¿QUÉ HACEMOS CON TUS DATOS?

Por la mera visita a la web, los usuarios no facilitan información personal alguna ni queda obligado a facilitarla.

Para acceder a determinadas funcionalidades y/o servicios de nuestro sitio web, es necesario que nos facilites tus datos personales. Los datos de carácter personal que nos facilita el usuario de forma voluntaria serán incorporados a un fichero del que es titular GETYOURHERO, S.L. (GYH) y se utilizarán exclusivamente para las finalidades contempladas en la presente Política de Privacidad.

Al incluir dicha información nos garantizas que los datos que nos proporcionas responden a tu verdadera identidad y que ésta es actual y completa en el momento en que nos la proporcionas.

El usuario al contratar servicios de limpieza a través de la web es parte de dos relaciones contractuales diferenciadas e independientes: a) la relación contractual de prestación de servicios de limpieza, entre el usuario y el profesional y b) la relación contractual de uso de la web y contratación de sus servicios, entre el usuario y GYH.

Para la consecución de la prestación de estos servicios requeridos por el usuario, GYH deberá comunicar los datos e información imprescindible del usuario a las empresas o profesionales asociados.

A) Servicio de gestión de los servicios de limpieza solicitados.

GYH presta un servicio de gestión de los servicios de limpieza solicitados por el usuario en la web de manera que, una vez solicitado el servicio por el usuario, GYH comunica dicha solicitud a los profesionales cuyas condiciones de servicio coinciden con las características de la solicitud de servicios del usuario y una vez aceptada la solicitud por el profesional correspondiente, GYH informa al usuario de la aceptación de su solicitud de servicio y comunica al usuario los datos del profesional que prestará dichos servicios.

GYH no asigna en ningún caso los profesionales de limpieza a los servicios solicitados por los usuarios, se limita a comunicar la solicitud de servicios del usuario a aquellos profesionales seleccionados previamente por el usuario.

B) Servicio de atención al usuario.

GYH pone a disposición de los usuarios un servicio de atención al usuario disponible de 9 horas a 19 horas de lunes a viernes en el número de teléfono +34 93 220 2212 y las 24 horas del día de lunes a domingo en la dirección de correo electrónico info@getyourhero.com con el fin de resolver y ayudar al usuario en cualquier incidencia o duda respecto a la web, su funcionamiento o los servicios prestados por GYH.

Por otro lado, en el caso de los usuarios profesionales o empresas, GYH pone la web a disposición de los profesionales con el fin de que estos puedan conocer la web y los servicios que ofrece GYH y, si así lo desean, contratar sus servicios y registrarse en la página web como profesionales. En concreto GYH ofrece a los profesionales los siguientes servicios:

1. Servicio de telesecretariado.
2. Gestión de pagos y cobros mediante pasarela de pago online.
3. Servicio de atención al profesional.

Para la consecución de la prestación de estos servicios requeridos por el usuario profesional y/o empresa, GYH deberá comunicar los datos e información imprescindible a los usuarios interesados en contratar sus servicios y a los terceros.

GYH no compartirá ningún dato de carácter personal sin el consentimiento previo del afectado, salvo para aquellas comunicaciones lógicas que deban llevarse a cabo para el cumplimiento del servicio, limitándose esta comunicación para la finalidad que la justifica.

La información de las bases de datos podrá ser usada para la identificación de los usuarios y para la realización de estudios estadísticos de los usuarios registrados a nivel interno.

Se informa a los usuarios que las respuestas a las preguntas planteadas en los formularios de recogida de datos contenidos en www.getyourhero.com tienen

carácter voluntario, si bien la negativa a facilitar los datos solicitados puede comportar la imposibilidad de acceso a los servicios que lo requieran. Durante el proceso de recogida de datos, y siempre que se soliciten datos, los Usuarios serán informados del carácter obligatorio o voluntario de la recogida de datos. Los campos marcados en asterisco (*) incluidos en los formularios a cumplimentar por el usuario son estrictamente necesarios para atender su petición, siendo voluntaria la inclusión de los demás datos. Comprobar que es así en la navegación.

Los datos financieros recopilados se utilizan para autorizar el pago y facturar los servicios. Al realizar transacciones a través de nuestro sitio web, el usuario da su consentimiento para que sus datos personales y/o financieros necesarios se proporcionen a dichos terceros si es necesario para procesar las transacciones que realice con nosotros, como empresas de tarjetas de crédito, bancos y empresas que gestionan el envío en nuestro nombre. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones para la protección contra el fraude y reducción de riesgo del crédito. Excepto en lo que se indica anteriormente, GYH no compartirá los datos financieros con terceros sin el consentimiento previo del usuario.

En el proceso de registro de las transacciones de tarjetas de crédito, toda la información confidencial que se envía a nuestra web está cifrada y por tanto, protegida de terceros. El envío de dicha información sensible se realiza a través del protocolo de seguridad SSL (Secure Socket Layer), que cifra la información que nos envía antes de que nos llegue para protegerla de terceras partes.

GYH no revelará la información personal que nos proporcione en este sitio web a terceros, salvo cuando la revelación sea exigida por la legislación vigente, por orden judicial, o por una autoridad competente, así como cuando deba comunicar los datos indispensables por razón lógica de la prestación del servicio o bien se pida de forma expresa dando el usuario su consentimiento.

Todos los datos proporcionados mediante correo electrónico o formularios electrónicos serán tratados según la normativa vigente sobre protección de datos personales, y en todo caso tendrán el carácter de confidencial para el personal de GYH que gestione dicha información.

GYH, como responsable de dicho fichero, se compromete a respetar la confidencialidad de su información de carácter personal.

4. DERECHOS DEL USUARIO

El usuario tiene derecho a acceder a su información, a rectificarla si los datos son erróneos, a oponerse al tratamiento de sus datos y a darse de baja de los servicios de GYH.

GYH solicitará, en el mismo momento de la recogida de datos, el consentimiento del usuario para recibir información, publicidad, comunicaciones comerciales vía electrónica acerca de productos o servicios relacionados con la actividad de GYH y sus iniciativas. En el mismo momento de la recogida de datos, el usuario podrá manifestar su deseo de recibir comunicaciones comerciales o de oponerse. Además,

en todo momento el usuario podrá modificar su perfil y sus preferencias en su cuenta como usuario registrado.

Asimismo, de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, usted también puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a GYH (GetYourHero, S.L.) por correo postal y adjuntando copia del documento nacional de identidad a la dirección: c/ d'Aragón 264, 08007 (Indicando como referencia en el sobre; Ref. Protección de datos). GYH pone a su disposición un servicio de Atención al Cliente para cualquier tipo de pregunta, duda o controversia respecto a nuestra Política de Privacidad y/o Condiciones Generales contactando con nosotros a través del formulario de contacto de nuestra página web o a través del teléfono +34 93 220 2212 (de 09h a 19h laborables de lunes a viernes y agostos laborables de lunes a viernes de 09h a 19h).

5. SEGURIDAD DE TUS DATOS

El sistema de pago utiliza un servidor seguro y la última tecnología en encriptación. Un servidor seguro le garantiza la privacidad de los datos que usted transmite por Internet. Dicha privacidad se consigue mediante el protocolo SSL.

Un servidor seguro le garantiza la privacidad de los datos que usted transmite por Internet. Dicha privacidad se consigue mediante el protocolo SSL, el actual estándar utilizado por la industria de la seguridad. En Internet, la seguridad es el resultado de la comunicación entre un navegador que soporte el protocolo SSL y un servidor que soporte el mismo protocolo. Cualquier versión de los navegadores soporta dicho protocolo.

Funciona sencillamente, encriptando los datos que envía el usuario mediante el sistema de cifrado RSA cuando está ubicado en una zona segura de un navegador. Tu navegador colaborando con el servidor seguro, encripta los datos de forma que si algún individuo en el proceso de transmisión consigue apropiarse de éstos, no podrá leerlos ya que no dispone de la clave necesaria.

6. MI CUENTA (BACK END)

Mi Cuenta es una herramienta de www.getyourhero.com que permite al usuario crear una cuenta personal, gestionar la petición de servicios, gestionar su información, modificar detalles de su cuenta, consultar su historial de actividad en la plataforma, recuperar y modificar su contraseña o darse de baja en el sistema.

Al registrarse el usuario escogerá una contraseña y posteriormente le será confirmada por e-mail. El usuario deberá custodiar debidamente las claves y contraseñas facilitadas para su acceso como usuario registrado, dado que son de carácter personal y confidencial, siendo el usuario responsable de su uso por una tercera persona a la que dicho usuario se las haya facilitado.

7. COMUNICACIONES COMERCIALES

GYH solicitará, en el mismo momento de la recogida de datos, el consentimiento del usuario para recibir información, publicidad, comunicaciones comerciales vía

electrónica acerca de productos o servicios relacionados con la actividad de GYH, sus iniciativas, etc. En el mismo momento de la recogida de datos, el usuario podrá manifestar su deseo de recibir comunicaciones comerciales o de oponerse. Además, en todo momento el usuario podrá modificar su perfil y sus preferencias en su cuenta. Asimismo, también podrá excluirse de este servicio siguiendo las instrucciones que se indican en el pie del cuerpo de las comunicaciones electrónicas.

GYH no utiliza técnicas de *spamming* y únicamente tratará los datos que el usuario transmita mediante los formularios electrónicos habilitados en este sitio web o mensajes de correo electrónico.

El tratamiento de los datos de carácter personal, así como el envío de comunicaciones comerciales realizadas por medios electrónicos, son conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal y de servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, así como a la normativa que la desarrolla.

8. PARA MODIFICAR SU PERFIL O DARSE DE BAJA

El usuario puede darse de baja en el sistema siempre que lo desee. Simplemente debe acceder al menú de navegación que encontrará en su Cuenta y podrá gestionar bajas a través de las opciones disponibles. Desde esta misma sección, el usuario también podrá modificar los parámetros correspondientes a su perfil.

9. INFORMACIÓN SOBRE LOS LINKS

GYH no se hace responsable de las webs no propias a las que se puede acceder mediante vínculos "links" o de cualquier contenido puesto a disposición por terceros.

Cualquier uso de un vínculo o acceso a una web no propia es realizado por voluntad y riesgo exclusivo del usuario y GYH no recomienda ni garantiza ninguna información obtenida a través de un vínculo ajeno a la web de GYH ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamación o perjuicio derivada del uso o mal uso de un vínculo, o de la información obtenida a través de él, incluyendo otros vínculos o webs, de la interrupción en el servicio o en el acceso, o del intento de usar o usar mal un vínculo, tanto al conectar a la web de GYH como al acceder a la información de otras webs desde la web de GYH.

Todo ello sin perjuicio de que GYH realice sus mejores esfuerzos para prevenir incidencias en este sentido y actúe con diligencia para suprimir o inutilizar cualquier enlace que remita o recomiende cualquier actividad o información ilícita o susceptible de lesionar bienes o derechos de terceros, desde el momento en que tenga conocimiento efectivo.

10. INFORMACIÓN SOBRE LA UTILIZACIÓN DE COOKIES, IP Y GOOGLE ANALYTICS

GYH pone a disposición del usuario toda la información sobre la utilización de cookies en su sitio web en la [Política de Cookies](#)

Esta página web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”). Google Analytics utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al sitio web a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso del sitio web (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del sitio web, recopilando informes de la actividad del sitio web y prestando otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. Puede usted rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, el usuario debe saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este sitio web. Al utilizar este sitio web el usuario consiente el tratamiento de información acerca del usuario por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

11. ATENCIÓN AL USUARIO

GYH pone a disposición de los usuarios un departamento de Atención al Cliente a través del formulario de contacto en la página web y del teléfono +34 93 220 2212 (de lunes a viernes laborables de 09h a 19h y Agosto de lunes a viernes laborables de 09h a 19h).

Para cualquier duda, consulta o información acerca de esta Política de Privacidad, sobre los servicios, a para cualquier sugerencia o reclamación, también puede acudir al mismo departamento de Atención al Cliente.

Asimismo, GYH pone a disposición del cliente las hojas de reclamaciones oficiales en su sede central y en cada una de sus tiendas.

Si necesita que le ayudemos o si tiene alguna duda, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Estaremos encantados de atenderle.

12. CONTACTO

Para ponerse en contacto con GYH puede usted hacerlo a través de correo ordinario a la dirección c/ d’Aragó 264 (Barcelona), a través de nuestro formulario de contacto en el web, a través del correo electrónico info@getyourhero.com o a través del formulario de contacto en la página web y del teléfono +34 93 220 2212 (de lunes a viernes laborables de 09h a 19h y Agosto de lunes a viernes laborables de 09h a 19h).

Sus datos de contacto se incorporarán y serán tratados en un fichero con la única finalidad de atender su solicitud de información o ayuda.